




CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS


ICT Briefing 2024 Centro-URR



nrc.okta.com

Conectando con 

Inicie sesión con su cuenta para acceder a Okta Dashboard

**NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL**


Sign In

Username

Siguiente

[Unlock account?](#)

[Need help?](#)

Conectando con 

Inicie sesión con su cuenta para acceder a Okta Dashboard



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL



Verifique con su contraseña



Password




Verificar

[Forgot password?](#)

[Verificar mediante otra opción](#)

[Volver a Iniciar sesión](#)

Conectando con 

Inicie sesión con su cuenta para acceder a Okta Dashboard



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

Verifique su identidad con un método de
seguridad



Seleccionar una de las siguientes opciones



Introduzca un código
Okta Verify

[Seleccionar](#)



Obtener una notificación
push
Okta Verify

[Seleccionar](#)



Teléfono
+57 XXX XXX'

[Seleccionar](#)

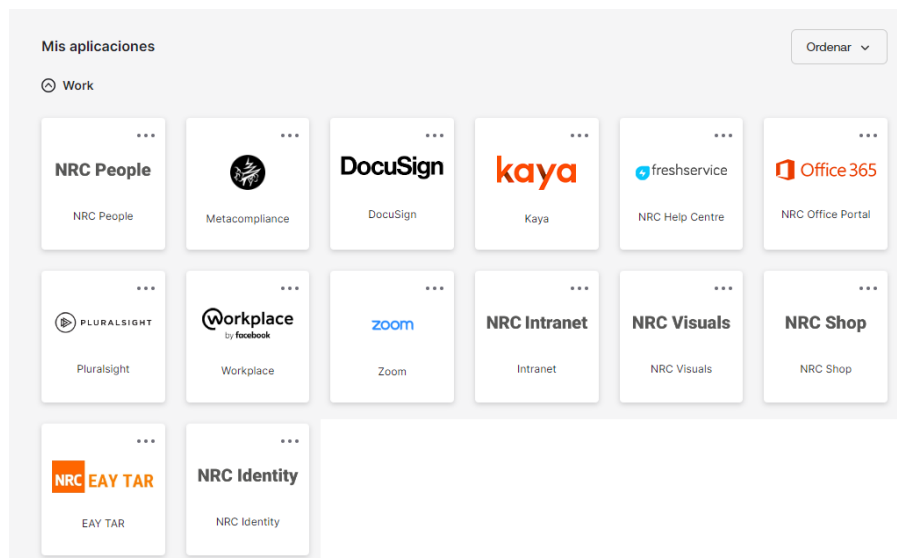


Llave de seguridad o
autenticador biométrico

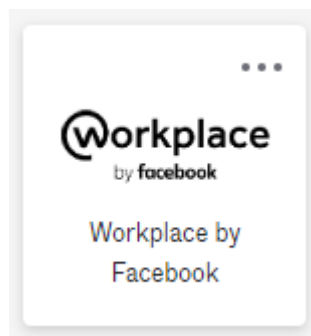
[Seleccionar](#)

[Volver a iniciar sesión](#)

Aplicaciones disponibles

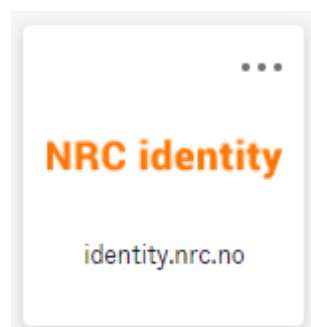


WORKPLACE



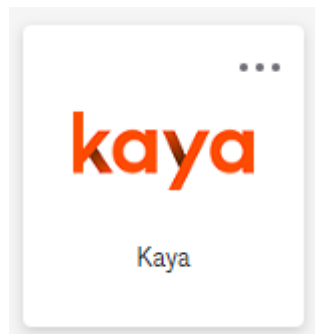
Fue desarrollado por Facebook para NRC.

NRC identity



Se podrá encontrar información que representa la identidad de NRC: imágenes, plantillas.

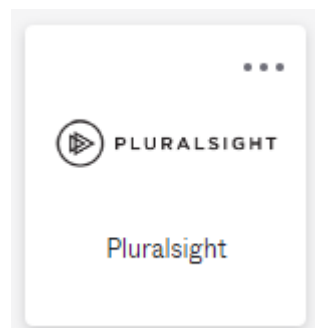
kaya



Plataforma de cursos de NRC:

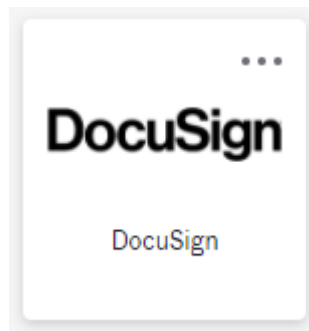
- NRC Way Core

PLURALSIGHT



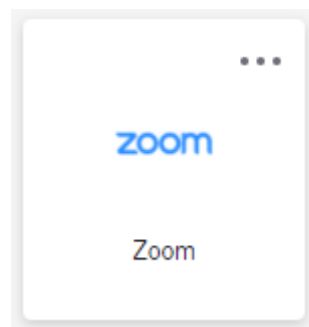
Plataforma de aprendizaje.

DocuSign



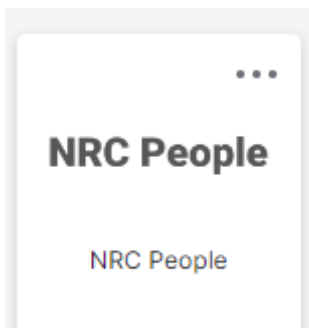
Aplicación oficial de firma electrónica de NRC.

Zoom



Aplicación de videollamadas de NRC.

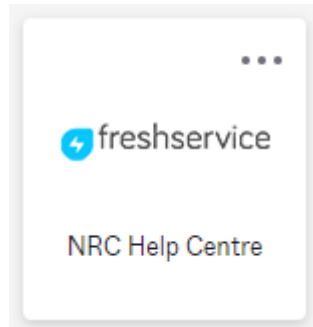
NRC People



Sistema de personas dentro de la organización:

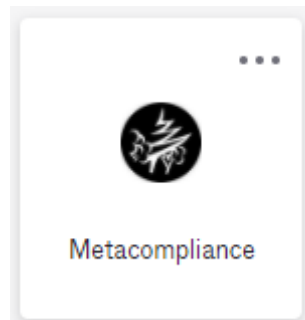
- Tu perfil dentro de NRC
- Convocatorias

freshservice



- Solicitudes al equipo de ICT
- Documentos informativos de aplicaciones estándar de NRC
- Gestión de las solicitudes de ICT

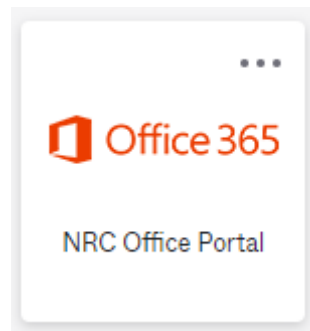
Metacompliance



Plataforma de cursos de seguridad informática para NRC

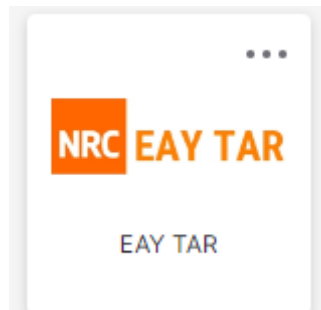
- Obligatorios para todo el staff

Office 365



- Microsoft Outlook
- OneDrive
- SharePoint
- Microsoft Teams
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

EAY TAR



Travel Authorization Request, sistema para solicitar autorizacion de mision.

¿Cómo contactar al ICT del área?

Se debe enviar un correo a **ict.help@nrc.no**, de esta manera tu ticket quedará registrado en el sistema.

¿Qué puede ser un inconveniente relacionado con ICT?



- **Mi computador no enciende**
- **Mi correo no abre**
- **Mi cargador no funciona**
- **Mi información no sincroniza**
- **No puedo acceder a Okta**

Flujo de una solicitud

Tengo un
inconveniente
relacionado
con ICT



Contacto a la
persona de
ICT de mi área



ict.help@nrc.no

Espero a que
la persona de
ICT me
contacté



Se atiende la
solicitud



Recomendaciones generales

- Cuidado de los equipos tecnológicos en oficina, casa y terreno
- Uso adecuado y seguro de la información
- Guardar toda la información en la nube: OneDrive y SharePoint
- Informar a tiempo cualquier situación

Contacto ICT Área Centro-URR

Jaime Machado - Daniel Medina

AT's ICT Centro-URR

Email: jaime.tovar@nrc.no - daniel.medina@nrc.no

Teléfono: +57 3227149689 - +57 3124111947